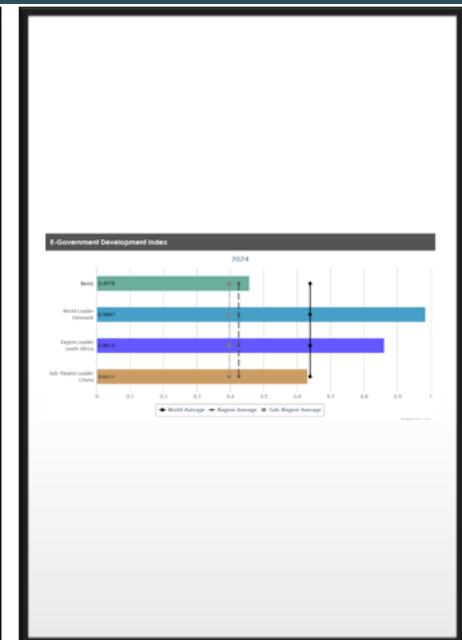
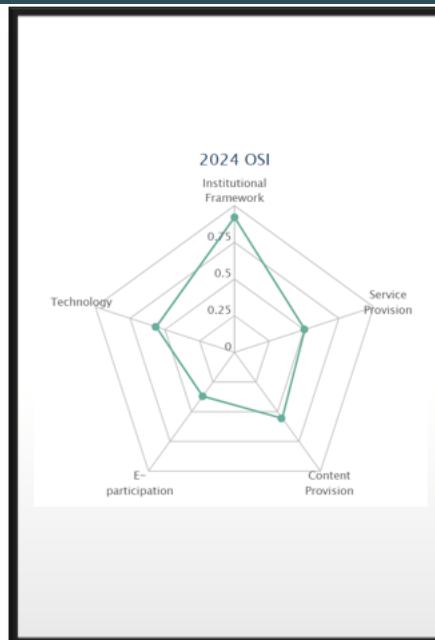
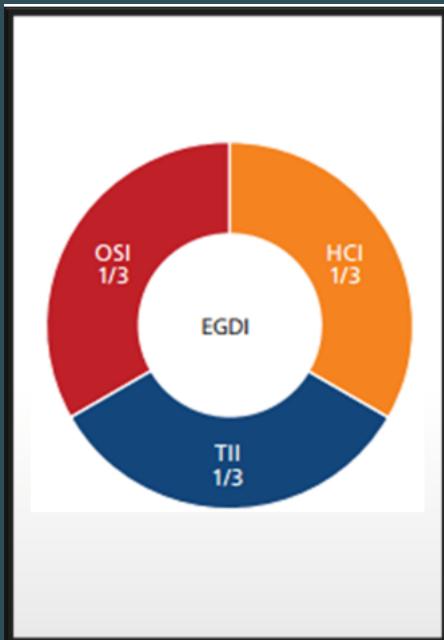


# TRANSFORMATION DIGITALE ET ODD

## BENIN

Analyse de la  
Performance Pays et  
Niveau de Maturité du  
Gouvernement Digital



## Performance du Gouvernement Digital du Bénin

### Entre Progrès Modestes et Défis Persistants

#### SOMMAIRE

Résumé Exécutif .....	2
Introduction : La vision du Bénin : De la transformation à la plateforme numérique régionale .....	3
I. Évaluation de la performance digitale du Bénin : Un bilan nuancé basé sur l'EGDI 2024 .....	4
1.1 Positionnement global et régional.....	4
1.2 Zoom sur les sous-composants.....	5
II. Avancées et Projets Structurants : Les piliers du succès béninois .....	6
2.1 Les fondations stratégiques.....	6
2.2 Réalisations concrètes et cas d'usage .....	7
2.3 Partenariats stratégiques.....	7
III. Les principaux défis à relever pour la prochaine étape de la transformation .....	8
3.1 L'écart numérique et l'inclusion .....	8
3.2 Les barrières de l'écosystème entrepreneurial .....	8
IV. Apprendre des leaders : Benchmark et analyse des meilleures pratiques .....	9
4.1 Les Champions Africains de l'E-Government.....	9
4.2 Les champions mondiaux .....	10
V. Recommandations pour l'accélération digitale au Bénin : Une feuille de route stratégique	12
5.1 Amélioration de l'Accessibilité et de l'Utilisation d'Internet .....	12
5.2 Renforcement du Capital Humain Numérique.....	13
5.3 Amélioration des Services en Ligne (OSI) .....	14
5.4 Gouvernance et Cadre Réglementaire .....	15
Conclusion : Vers une nouvelle dynamique pour le Bénin numérique .....	16
Sources .....	17

## Résumé Exécutif

Le Bénin affiche une performance mitigée en matière de gouvernement électronique selon l'Index de Développement du Gouvernement Électronique (EGDI) 2024 des Nations Unies. Avec un score de 0,4578, le pays se situe dans la catégorie "moyenne" et légèrement au-dessus de la moyenne africaine de 0,4247, mais reste significativement en retard par rapport aux leaders continentaux et mondiaux.

L'analyse révèle des investissements substantiels (40,5 millions USD en 2024, 26,4 millions USD prévus pour 2025) dans la transformation numérique, mais une mise en œuvre qui peine à se traduire par des gains significatifs dans les classements internationaux. Le pays occupe la 29e position en Afrique selon les indicateurs de l'Union Internationale des Télécommunications, avec un score de 45,4/100, inférieur à la moyenne continentale de 50,3.

Le Bénin fait face à des défis majeurs qui menacent la durabilité de ses avancées. L'écart numérique, la faible littératie digitale, l'accès limité à un internet abordable dans les zones rurales, et les difficultés de financement pour l'écosystème entrepreneurial local constituent des obstacles significatifs. De plus, malgré l'attractivité croissante de son environnement numérique, le pays est confronté au risque de "fuite des talents" qualifiés.

Les recommandations portent sur le renforcement des infrastructures de télécommunications, l'amélioration de la qualité des services en ligne, et le développement du capital humain numérique, en s'inspirant des meilleures pratiques de l'Afrique du Sud, Maurice et de la Tunisie.



## Introduction : La vision du Bénin : De la transformation à la plateforme numérique régionale



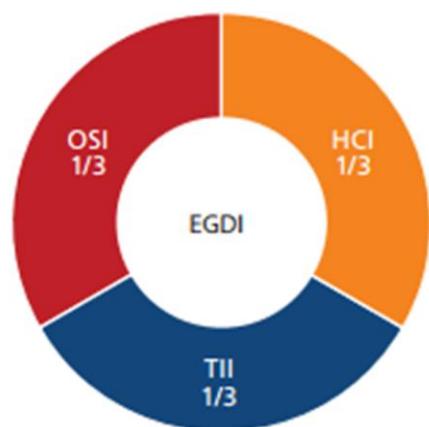
### NUMÉRIQUE

Le gouvernement béninois a fait de la transformation numérique un pilier central de sa stratégie de développement, un engagement clairement énoncé dans ses Programmes d'Actions du Gouvernement (PAG) successifs, pour les périodes 2016-2021 et 2021-2026.<sup>5</sup> Cette vision ambitieuse vise à "établir le Bénin comme la plateforme numérique de l'Afrique de l'Ouest" et à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) comme un levier fondamental pour le développement socio-économique du pays.<sup>7</sup> Cette volonté politique a catalysé une série de réformes et de projets d'envergure, reconnaissant le potentiel du numérique pour améliorer la prestation des services publics et stimuler la croissance économique.<sup>3</sup>

Pour évaluer la performance de cette politique, ce rapport s'appuie

principalement sur l'**Indice de Développement de l'E-gouvernement (EGDI)** des Nations Unies, un outil analytique reconnu qui mesure l'état de la gouvernance numérique des États membres de l'ONU.<sup>8</sup> L'EGDI est une mesure composite de trois dimensions essentielles :

1. **L'Indice des Services en Ligne (OSI)**, qui évalue la portée et la sophistication des services publics numériques.
2. **L'Indice des Infrastructures de Télécommunication (TII)**, qui mesure l'accès à la connectivité et à l'infrastructure numérique.
3. **L'Indice du Capital Humain (HCI)**, qui évalue le niveau de littératie, d'éducation et de compétences numériques de la population.<sup>8</sup>



En intégrant les indicateurs de l'UIT et de la Banque Mondiale, le rapport offre une perspective à la fois globale et granulaire, permettant de situer le Bénin par rapport à ses pairs africains et aux leaders mondiaux, de documenter les avancées, de relever les défis persistants et de proposer une feuille de route stratégique pour l'avenir.

## I. Évaluation de la performance digitale du Bénin : Un bilan nuancé basé sur l'EGDI 2024

L'analyse de la performance du gouvernement digital du Bénin, telle qu'évaluée par l'Indice de Développement de l'E-gouvernement (EGDI) des Nations Unies, révèle une trajectoire de progrès constante, mais met en lumière des disparités importantes entre les différents leviers de la transformation numérique.

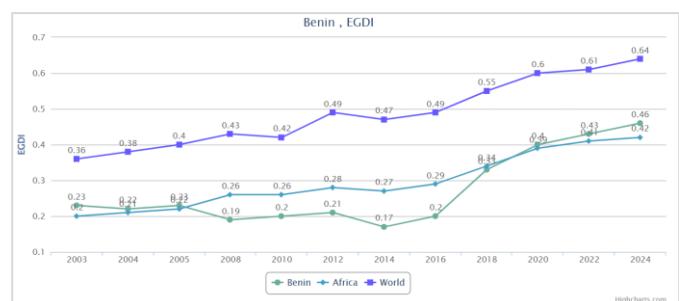
### 1.1 Positionnement global et régional

Selon le rapport EGDI 2024, le Bénin est classé 146e sur 193 pays, avec un score de 0.4578.<sup>1</sup> Ce classement place le pays dans la catégorie des nations ayant un développement numérique "moyen" (MEGDI).<sup>1</sup> Bien que ce score soit encourageant, au-delà de la moyenne africaine du continent (0.4247), il se situe en deçà de la moyenne mondiale (0.6382).<sup>1</sup> Néanmoins, il surpasse légèrement la moyenne de sa sous-région, l'Afrique de l'Ouest (0.3957), et, plus important encore, marque une progression de trois places par rapport à son classement de 2022 (149e).<sup>1</sup>



Cette progression récente est d'autant plus remarquable qu'elle s'inscrit dans un contexte historique de retard important. Avant 2016, le Bénin faisait face à des

obstacles systémiques, notamment une infrastructure de télécommunications médiocre, une faible pénétration d'internet, un taux d'analphabétisme élevé et un duopole non compétitif sur le marché de la téléphonie mobile.<sup>7</sup> Le passage d'une situation de sous-équipement à une amélioration notable en l'espace de quelques années est le signe d'une volonté politique forte et de l'efficacité d'une approche stratégique délibérée.

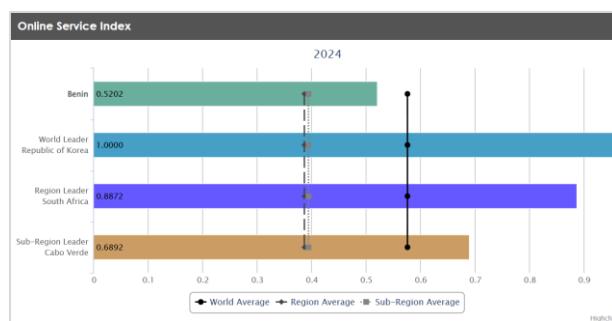


Un examen plus approfondi du classement révèle une observation nuancée. Bien que le classement global du Bénin ait progressé, son rang dans l'Indice de la Participation en Ligne (E-Participation) a reculé de 5 places, passant de la 110e à la 115e position entre 2022 et 2024.<sup>1</sup> Cette divergence est révélatrice d'un défi fondamental : si le gouvernement béninois a manifestement réussi à améliorer la fourniture de services en ligne et à renforcer son infrastructure, ses efforts pour engager les citoyens dans les processus de prise de décision et de gouvernance numérique n'ont pas progressé au même rythme. Cela suggère que la transformation numérique ne doit pas se limiter à un déploiement technique et de services, mais doit aussi activement cultiver une participation citoyenne pour que les progrès soient véritablement inclusifs et durables.

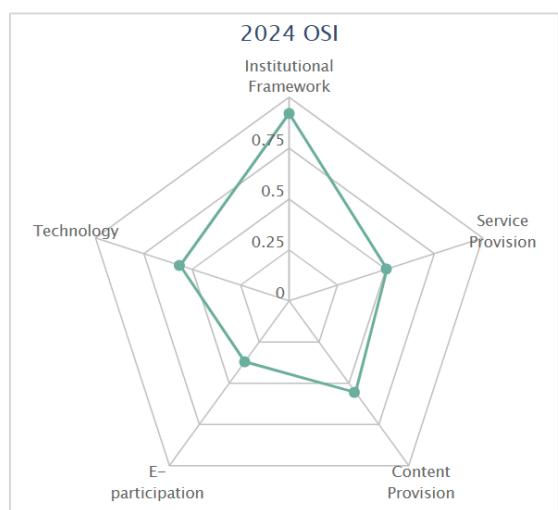
## 1.2 Zoom sur les sous-composants

L'analyse détaillée des trois sous-composants de l'EGDI 2024 permet de comprendre les forces et les faiblesses qui sous-tendent la performance globale du Bénin.

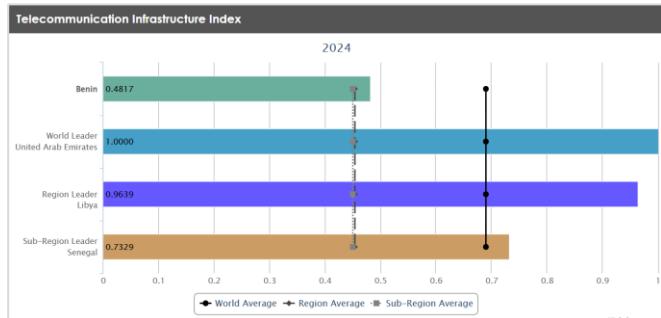
### Indice des Services en Ligne (OSI)



Avec un score de 0.5202, l'OSI représente la performance la plus solide du Bénin.<sup>1</sup> Ce score est non seulement supérieur à la moyenne de la sous-région ouest-africaine (0,3937), mais il se rapproche également de la moyenne mondiale de 0.5754.<sup>1</sup> Cette performance est le fruit des investissements du gouvernement dans la dématérialisation des services publics, et indique que le Bénin a franchi un cap dans la mise en ligne d'offres de services de qualité.

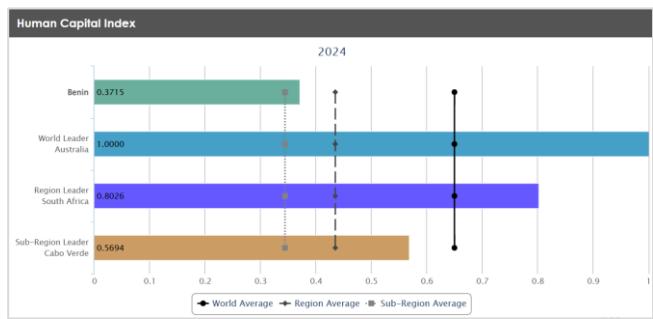


### Indice des Infrastructures de Télécommunication (TII)



Le Bénin affiche un score TII de 0.4817, une progression significative qui le positionne bien au-dessus de la moyenne de sa sous-région (0,4497).<sup>1</sup> Cette amélioration est le résultat direct de la stratégie gouvernementale de déploiement d'infrastructures. La Banque Mondiale a par ailleurs alloué 100 millions de dollars en 2020 pour soutenir ces efforts et stimuler la concurrence dans le secteur, rendant ainsi les services Internet plus abordables pour les citoyens.<sup>9</sup> Le déploiement de près de 3 000 km de fibre optique à travers le pays est un indicateur tangible de cette progression, qui a été un levier majeur pour le TII.<sup>2</sup>

### Indice du Capital Humain (HCI)



L'Indice du Capital Humain demeure le principal point de faiblesse du modèle béninois, avec un score de 0.3715.<sup>1</sup> Ce score est nettement inférieur à la moyenne mondiale (0.6496) et même à la moyenne régionale africaine (0.4346).<sup>1</sup> Le faible HCI

est directement lié à des indicateurs socio-économiques comme le faible revenu national brut (RNB) par habitant de 800 dollars américains et un Indice de Développement Humain (IDH) de 0.504.<sup>1</sup> Cette lacune met en évidence un défi de taille : la population n'a pas encore atteint le

niveau de littératie et d'éducation nécessaire pour tirer pleinement parti des infrastructures et des services numériques mis en place par le gouvernement.

Le tableau suivant résume l'évolution de la performance du Bénin en comparaison avec les moyennes régionales et mondiales, soulignant la nature contrastée de son développement numérique.

Indicateur	Bénin (2024)	Rang (2024)	Moyenne sous-régionale	Moyenne africaine	Moyenne mondiale
<b>EGDI</b>	0.4578	146	0.3957	0.4247	0.6382
<b>OSI</b>	0.5202	-	0.3937	0.3862	0.5754
<b>TII</b>	0.4817	-	0.4497	0.4534	0.6896
<b>HCI</b>	0.3715	-	0.3438	0.4346	0.6496

Sources : Données compilées à partir des rapports de l'ONU pour l'EGDI 2024.<sup>1</sup>

## II. Avancées et Projets Structurants : Les piliers du succès béninois

Le Bénin a su transformer son ambition numérique en projets concrets qui constituent les fondations de son écosystème digital. Ces initiatives, impulsées par une gouvernance forte, sont les principaux leviers de sa progression.

### 2.1 Les fondations stratégiques

La transformation numérique a été structurée autour d'une approche

institutionnelle et stratégique rigoureuse. La création de l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN) a doté le pays d'un organe dédié à la mise en œuvre de sa politique digitale.<sup>2</sup>



De plus, le gouvernement a adopté une Stratégie Nationale sur l'Intelligence Artificielle et les Mégadonnées (Sniam) pour 2027, marquant sa volonté de se positionner

sur les technologies de pointe.<sup>11</sup> Ces cadres stratégiques sont essentiels pour orienter les investissements et les réformes vers des objectifs clairs.



## 2.2 Réalisations concrètes et cas d'usage

Le Bénin a lancé et achevé des projets structurants avec des impacts tangibles :

- **Infrastructures** : Le déploiement de près de 3 000 km de fibre optique a considérablement renforcé la connectivité nationale et a été le moteur de l'amélioration du TII.<sup>2</sup> L'inauguration de l'opérateur mobile public Celtiis a introduit un nouvel acteur sur le marché, stimulant ainsi la concurrence et contribuant à une meilleure couverture.<sup>11</sup>
- **Services aux citoyens** : L'Agence Nationale d'Identification des Personnes (ANIP) a modernisé le processus électoral en déployant des plateformes numériques.<sup>12</sup>



Cette initiative est un exemple de l'application de la technologie pour renforcer la gouvernance et la démocratie. De plus, la Télévision Numérique Terrestre (TNT) a été rendue plus accessible en proposant un kit à 5000 FCFA, favorisant l'accès à l'information et à la culture pour une population plus large.<sup>12</sup>

- **Formation et écosystème** : Pour répondre au défi du capital humain, le gouvernement a inauguré l'École des Métiers du Numérique (EMN), une institution de haut standing qui forme la prochaine génération d'experts.<sup>11</sup> Des événements majeurs, tels que l'Africa Data Summit et le Salon de l'entrepreneuriat numérique, ont été organisés en 2023 pour créer un écosystème dynamique, stimuler l'innovation et renforcer les capacités locales.<sup>11</sup>

## 2.3 Partenariats stratégiques

La réussite de ces projets repose en partie sur une collaboration internationale et des partenariats stratégiques. Le Bénin cherche à renforcer sa coopération avec des entités comme l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) pour la cartographie du haut débit et l'optimisation des investissements.<sup>13</sup> De plus, le soutien de la Banque Mondiale, qui a alloué 100 millions de dollars en 2020 pour le développement de l'énergie et du numérique, est un indicateur de la confiance internationale dans l'orientation prise par le pays.<sup>9</sup> Ce financement est spécifiquement destiné à stimuler la compétition dans le secteur des services Internet pour réduire les coûts et améliorer l'accessibilité.<sup>9</sup>

### III. Les principaux défis à relever pour la prochaine étape de la transformation

Malgré les progrès remarquables, le Bénin fait face à des défis persistants qui pourraient freiner l'élan de sa transformation numérique si des mesures correctives ne sont pas prises. Ces obstacles se manifestent principalement au niveau du capital humain, de l'inclusion et de la maturité de l'écosystème entrepreneurial.

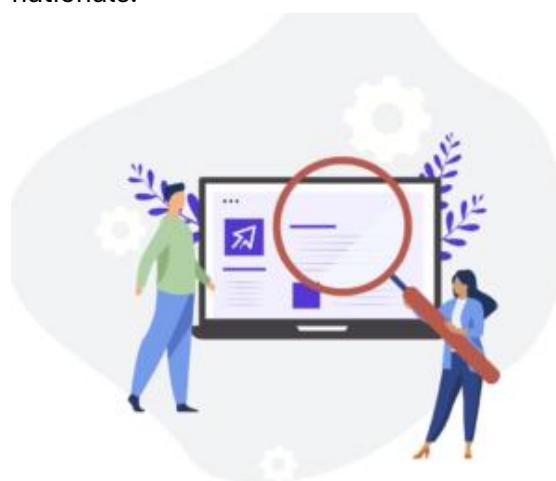
#### 3.1 L'écart numérique et l'inclusion

La performance du Bénin est handicapée par un écart numérique significatif qui se matérialise sur plusieurs fronts :

- **Accès et infrastructures :** Bien que des efforts considérables aient été faits pour le déploiement de la fibre optique, l'accès à l'internet haut débit demeure un défi, en particulier dans les zones rurales.<sup>3</sup> Les investissements nécessaires pour atteindre un accès universel sont estimés à 2.5 % du PIB du pays, ce qui illustre l'ampleur du problème.<sup>3</sup> En 2016, seuls 5 % des zones rurales avaient accès à l'électricité, un prérequis pour l'utilisation des technologies numériques.<sup>7</sup>



- **Littératie numérique :** Le faible score HCI du Bénin est un signal d'alarme.<sup>1</sup> Le pays est confronté à un manque de compétences numériques de base et à un taux d'analphabétisme élevé.<sup>7</sup> Pour y remédier, des efforts particuliers doivent être déployés pour toucher les populations non-francophones en développant des contenus en langues nationales, une mesure essentielle pour une inclusion véritablement nationale.<sup>2</sup>



#### 3.2 Les barrières de l'écosystème entrepreneurial

L'ambition du Bénin de devenir une plateforme numérique régionale est compromise par la fragilité de son écosystème entrepreneurial.

- **Manque de financement :** La grande majorité des entreprises numériques (93 %) opèrent sur fonds propres, car les dispositifs de financement existants sont limités et ne sont pas adaptés à leurs besoins spécifiques, qui sont axés

sur le capital humain, les infrastructures et le développement de solutions.<sup>4</sup> Le faible chiffre d'affaires de ces entreprises (souvent moins de 10 millions de FCFA par an) les rend difficilement éligibles aux partenariats publics.<sup>4</sup>



- **Fuite des talents :** Le Bénin a investi dans la formation de talents numériques, notamment avec l'ouverture de l'École des Métiers du Numérique.<sup>11</sup>



Cependant, le pays risque d'être confronté à un "brain drain" si les opportunités de carrière et un environnement favorable à l'entrepreneuriat ne sont pas pleinement développés.<sup>4</sup> Les lacunes persistent en matière de compétences spécialisées, ce qui pousse les talents à chercher des débouchés à l'étranger.<sup>4</sup>

- **Faible coordination et transparence :** Malgré la diversité des acteurs soutenant l'entrepreneuriat numérique, un manque de coordination limite l'impact global de leurs actions.<sup>4</sup> De plus, une perception de manque de transparence dans les processus d'attribution des marchés publics dissuade de nombreuses entreprises locales de soumettre des offres, créant une dichotomie entre un gouvernement qui construit l'autoroute numérique et un secteur privé local qui ne parvient pas à y circuler.<sup>4</sup> Cette situation pourrait potentiellement conduire à une domination des entreprises étrangères mieux capitalisées, affaiblissant l'objectif d'une économie numérique endogène.

## IV. Apprendre des leaders : Benchmark et analyse des meilleures pratiques

Pour surmonter ses défis, le Bénin peut s'inspirer des modèles des pays leaders qui ont réussi leur transformation numérique. L'étude de ces exemples, tant en Afrique que dans le monde, permet d'identifier des stratégies et des cas d'usage pertinents.

### 4.1 Les Champions Africains de l'E-Government

#### Afrique du Sud : Le Leader Continental



South African e-Services Portal



L'Afrique du Sud mène désormais le continent africain en matière de

gouvernement électronique, se classant 40e mondialement. Le pays dispose d'une infrastructure télécommunications solide (score TII de 0,8951) et d'une connectivité efficace (score OSI de 0,8872).

#### Bonnes pratiques sud-africaines :

- Plateforme unique gov.za intégrant tous les services publics
- Système d'identité numérique unifié
- Applications mobiles gouvernementales performantes
- Partenariats public-privé structurants

#### Île Maurice : L'Excellence dans l'Efficacité



Maurice occupe la 2e position africaine (76e mondiale), démontrant qu'une petite économie insulaire peut exceller par la qualité de ses services numériques.

#### Innovations mauriciennes :

- Guichet unique numérique pour les entreprises
- Services de santé en ligne intégrés
- Plateforme d'éducation numérique nationale
- Système de paiement électronique gouvernemental

#### Tunisie : L'Approche Institutionnelle

La Tunisie se classe 3e en Afrique (87e mondiale), bénéficiant d'un cadre

institutionnel robuste et d'un niveau élevé de développement humain.

#### Atouts tunisiens :

- Cadre réglementaire avancé de l'économie numérique
- Centre de développement des technologies avancées (CDTA)



- Formation supérieure en TIC de qualité
- Écosystème de startups technologiques dynamique

#### Autres Performers Continentaux

Le Maroc (EGDI : 0,6841), les Seychelles (0,6773) et l'Égypte (0,6699) complètent le top 6 africain dans le top 100 mondial.

#### 4.2 Les champions mondiaux

L'étude des leaders mondiaux de l'e-gouvernement, comme le Danemark, l'Estonie et la Corée du Sud, révèle que leur succès ne repose pas uniquement sur la technologie, mais sur des principes de gouvernance fondamentaux.

- **Danemark** : Classé 1er mondial pour la quatrième année consécutive, le Danemark se distingue par son approche holistique où le numérique est intégré de manière fluide dans tous les secteurs de l'administration, des services de santé à la fiscalité.<sup>19</sup> Le succès danois est ancré dans la

confiance du citoyen, alimentée par la convivialité et l'accessibilité de ses portails gouvernementaux.<sup>19</sup>



- **Estonie**



Le modèle estonien repose sur le principe du "une seule fois", où les citoyens ne fournissent leurs données qu'une seule fois à l'administration.<sup>21</sup> L'interopérabilité des bases de données est assurée par le système décentralisé X-Road, qui garantit la sécurité et l'exactitude des informations tout en évitant les doublons.<sup>21</sup> Le succès de

l'Estonie démontre que la réforme des processus administratifs et la création d'un cadre de confiance sont des prérequis essentiels à la réussite de la numérisation.

- **Corée du Sud** : Le pays, classé 4e mondial et leader de l'OSI en 2024, est un modèle de leadership technologique.<sup>1</sup>



La Corée du Sud déploie une identité numérique sécurisée basée sur la blockchain, stockant les données sensibles sur l'appareil de l'utilisateur plutôt que sur un serveur central, garantissant ainsi la protection des informations.<sup>22</sup> Le pays utilise également une approche de "smart cities" pour améliorer la qualité de vie, avec des partenariats public-privé et des "bacs à sable réglementaires" permettant le test de nouvelles technologies.<sup>23</sup>

Le tableau suivant présente une synthèse comparative des performances EGDI des pays leaders de l'e-gouvernement.

Pays	Rang mondial (2024)	EGDI (2024)	OSI (2024)	TII (2024)	HCI (2024)
<b>Danemark</b>	1	0.9847	0.9992	0.9966	0.9584
<b>Estonie</b>	2	0.9727	0.9953	0.9731	0.9497

<b>Singapour</b>	3	0.9691	0.9831	0.9881	0.9362
<b>Corée du Sud</b>	4	0.9679	1.0000	0.9917	0.9120
<b>Afrique du Sud</b>	40	0.8616	0.8872	0.8951	0.8026
<b>Île Maurice</b>	76	0.7506	0.5903	0.9159	0.7456
<b>Tunisie</b>	87	0.6935	0.5951	0.8357	0.6497

Sources : Données compilées à partir des rapports de l'ONU pour l'EGDI 2024.<sup>1</sup>

## V. Recommandations pour l'accélération digitale au Bénin : Une feuille de route stratégique

Pour que le Bénin puisse pleinement exploiter son potentiel et se hisser parmi les leaders du gouvernement digital, des actions ciblées et stratégiques sont nécessaires. Ces recommandations s'appuient sur les meilleures pratiques observées chez les pays leaders et proposent des cas d'usage concrets.

### 5.1 Amélioration de l'Accessibilité et de l'Utilisation d'Internet



Le coût élevé de l'internet fixe et le faible taux d'utilisation sont des freins majeurs. Pour y remédier, le Bénin pourrait :

#### Mettre en œuvre des Politiques de Réduction des Coûts :

- Subventions et Tarifs Sociaux :** Instaurer des programmes de subventions ou négocier des tarifs sociaux avec les fournisseurs d'accès pour rendre l'internet fixe plus abordable pour les ménages à faible revenu. Des pays européens ont mis en place des "chèques numériques" ou des tarifs réduits pour les foyers modestes.
- Infrastructures Partagées :** Encourager le partage d'infrastructures (pylônes, fibre optique) entre opérateurs pour réduire leurs coûts d'investissement, ce qui se répercuterait sur les prix pour les consommateurs. Des modèles de co-investissement sont observés dans plusieurs pays en développement.

## Développer les Points d'Accès Publics :

- **Cybercentres et Espaces Publics Numériques (EPN)** : Créer ou renforcer des cybercentres et EPN, notamment dans les zones rurales et défavorisées, offrant un accès gratuit ou à faible coût à Internet et à des équipements informatiques. Ces lieux peuvent également servir de centres de formation. Le modèle des "Telecentres" ou "Community Access Points" est largement utilisé en Afrique et en Asie.
- **Wi-Fi Public Gratuit** : Déployer des réseaux Wi-Fi gratuits dans les lieux publics (marchés, gares routières, centres de santé, écoles, universités). Des villes comme Kigali (Rwanda) et Accra (Ghana) ont expérimenté avec succès le Wi-Fi public.

## Promouvoir le Contenu Local et Pertinent :

- **Développement d'Applications et Services Locaux** : Encourager la création de contenus et d'applications numériques adaptés aux besoins locaux (agriculture, santé, éducation, services administratifs) et disponibles en langues locales. Cela rendra l'utilisation d'Internet plus attrayante et utile. Des plateformes d'information agricole via SMS ou applications mobiles existent en Inde ou au Kenya.
- **Numérisation des Services Publics Essentiels** : Rendre accessibles en ligne les services publics les plus demandés (état civil, impôts, permis) de manière simple et intuitive, en tenant compte des compétences numériques variées

des utilisateurs. Le "e-citizen" au Kenya, regroupant de nombreux services gouvernementaux, est un exemple pertinent.

## 5.2 Renforcement du Capital Humain Numérique



Malgré un HCI Moyen dans l'EGDI, l'indice de capital humain de la Banque Mondiale pour le Bénin est faible, soulignant un besoin de compétences numériques pratiques. Pour y remédier, le Bénin devrait :

### Intensifier l'Éducation et la Formation Numérique à Tous les Niveaux :

- **Intégration du Numérique dans les Programmes Scolaires** : Introduire l'alphabétisation numérique et les compétences informatiques dès le primaire et le secondaire. L'Estonie et la Corée du Sud sont des exemples de pays ayant intégré le numérique très tôt dans leurs programmes éducatifs.
- **Formation Professionnelle Continue** : Mettre en place des programmes de formation continue pour les adultes, les fonctionnaires et les professionnels, axés sur les compétences numériques requises pour l'e-gouvernement et l'économie numérique. Des programmes de reconversion professionnelle existent en France ou au Canada.

- **Partenariats Public-Privé pour la Formation** : Collaborer avec des entreprises technologiques et des organisations de la société civile pour offrir des formations certifiantes et adaptées aux besoins du marché du travail. Des initiatives de grandes entreprises technologiques en Afrique visent à former aux compétences numériques.

## Renforcer la Sensibilisation et l'Accompagnement :

- **Campagnes Nationales de Sensibilisation** : Lancer des campagnes de sensibilisation à grande échelle sur les avantages de l'utilisation d'Internet et des services numériques, en utilisant des médias traditionnels et numériques. L'Inde a mené de vastes campagnes pour promouvoir l'adoption du numérique.
- **Médiateurs Numériques** : Former et déployer des médiateurs numériques dans les communautés pour accompagner les citoyens, en particulier les populations âgées ou moins éduquées, dans l'utilisation des outils et services numériques. Le programme des "aidants numériques" en France est un bon exemple.

## Développer les Compétences Spécialisées :

- **Programmes de Bourses et d'Incitation** : Offrir des bourses pour des études supérieures en TIC, cybersécurité, science des données et intelligence artificielle. Singapour et la Corée du Sud ont des programmes de bourses gouvernementales pour attirer les

talents dans le secteur technologique.

- **Incubation et Accélération de Startups** : Soutenir les startups technologiques locales par des incubateurs, des financements et des programmes de mentorat pour stimuler l'innovation et créer des emplois qualifiés. Les écosystèmes de startups en Afrique du Sud ou au Kenya sont des modèles à suivre.

## 5.3 Amélioration des Services en Ligne (OSI)



Pour améliorer son OSI, le Bénin doit se concentrer sur l'offre d'une gamme plus large et de services plus intégrés :

### Adopter une Approche Centrée sur l'Utilisateur :

- **Design Thinking et Co-création** : Impliquer les citoyens dans la conception et l'amélioration des services en ligne pour s'assurer qu'ils répondent à leurs besoins réels et sont faciles à utiliser. Le Government Digital Service (GDS) du Royaume-Uni est un exemple de "user-centered design".
- **Plateformes Unifiées et Guichets Uniques** : Développer des portails gouvernementaux centralisés où les citoyens peuvent accéder à une multitude de services avec une seule authentification. Le portail "MyGov"

en Inde ou "e-Estonia" offrent un accès intégré à presque tous les services publics.

## Favoriser l'Interopérabilité et le Partage de Données :

- **Cadres d'Interopérabilité** : Mettre en place des normes et des protocoles pour permettre aux différentes administrations de partager des données de manière sécurisée et efficace, évitant ainsi aux citoyens de fournir les mêmes informations plusieurs fois. Le système X-Road en Estonie est un modèle d'interopérabilité.
- **Identité Numérique Unique** : Développer un système d'identité numérique robuste et sécurisé pour faciliter l'accès aux services en ligne et renforcer la confiance. L'e-ID en Estonie ou le système "SingPass" à Singapour sont des références.

## Promouvoir la Transparence et la Participation :

- **Open Data** : Publier des données gouvernementales ouvertes pour favoriser la transparence, l'innovation et la participation citoyenne. De nombreux gouvernements ont des portails Open Data.
- **Plateformes de Consultation Publique** : Utiliser des plateformes en ligne pour consulter les citoyens sur les politiques publiques et les projets de loi. Des plateformes de participation citoyenne existent en Islande ou en Finlande.

## 5.4 Gouvernance et Cadre Réglementaire

Les progrès en GTMI sont encourageants, mais nécessitent un renforcement continu :



- **Définir une Stratégie Nationale de Gouvernement Numérique Claire** : Développer et mettre en œuvre une stratégie claire et ambitieuse pour le gouvernement numérique, avec des objectifs mesurables et un calendrier précis. La Corée du Sud ou Singapour ont des stratégies nationales de transformation numérique bien définies.
- **Adapter le Cadre Juridique et Réglementaire** : Mettre à jour les lois et règlements pour soutenir la transformation numérique, notamment en matière de protection des données personnelles, de cybersécurité, de signature électronique et de reconnaissance légale des documents numériques. Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en Europe est un exemple de cadre réglementaire adapté.
- **Renforcer la Cybersécurité** : Renforcer les capacités nationales en cybersécurité pour protéger les infrastructures critiques et les données des citoyens. Des agences nationales de cybersécurité existent en Israël ou aux États-Unis.

# CONCLUSION

## Conclusion : Vers une nouvelle dynamique pour le Bénin numérique

Le Bénin est sur la bonne voie pour développer son gouvernement digital, comme en témoignent ses avancées en matière d'infrastructures de télécommunications et de gouvernance technologique. Cependant, pour transformer ces fondations en une véritable révolution numérique au service de ses citoyens, le pays doit relever les défis de l'accessibilité et de l'utilisation d'Internet, ainsi que du renforcement du capital humain numérique. En s'inspirant des meilleures pratiques mondiales et africaines, et en mettant en œuvre les recommandations proposées, le Bénin peut accélérer sa transformation, réduire la fracture numérique et offrir des services publics plus efficaces, transparents et inclusifs. C'est en investissant dans ces domaines clés que le Bénin pourra non seulement améliorer son classement international, mais surtout garantir un avenir numérique prospère pour tous ses citoyens.



## Sources

1. Benin - EGOVKB | United Nations > Data > Country Information :  
[https://publicadministration.un.org/e\\_govkb/en-us/Data/Country-Information/id/19-Benin](https://publicadministration.un.org/e_govkb/en-us/Data/Country-Information/id/19-Benin)
2. Gouvernance numérique au Bénin : bâtir un écosystème digital de confiance à l'ère de la transformation numérique et de la cybersécurité | Africa Cybersecurity Magazine :  
<https://cybersecuritymag.africa/interview-avec-marc-andre-loko-gouvernance-numerique-au-benin-batir-un-ecosysteme-digital-de-confiance>
3. Benin—Digital Transformation to Foster Inclusive Growth1 in - IMF eLibrary :  
<https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2024/339/article-A002-en.xml>
4. Etat des lieux de l'écosystème digital et de l'entrepreneuriat ... - Bénin :  
[https://numerique.gouv.bj/assets/documents/rapport\\_etat-de-l'ecosysteme-et-de-l'entrepreneuriat-numerique-au-benin.pdf](https://numerique.gouv.bj/assets/documents/rapport_etat-de-l'ecosysteme-et-de-l'entrepreneuriat-numerique-au-benin.pdf)
5. Le programme d'action du gouvernement | Mission permanente de la République du Bénin auprès des Nations Unies - Ambassade :  
<https://www.paris.diplomatie.bj/programme-daction-du-gouvernement>
6. GOVERNMENT ACTION PROGRAMME - beninembassy.us :  
[https://beninembassy.us/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/summary-revealing-benin\\_23.pdf](https://beninembassy.us/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/summary-revealing-benin_23.pdf)
7. Digitalisation of public services in Benin: challenges and opportunities | INCLUDE Platform :  
<https://includeplatform.net/wp-content/uploads/2022/11/Digitalisation-of-public-services-in-Benin-challenges-and-opportunities.pdf>
8. E-Government Development Index (EGDI) - World Bank Open Data :  
[https://data360.worldbank.org/en/dataset/UN\\_EGDI](https://data360.worldbank.org/en/dataset/UN_EGDI)
9. Bénin: la Banque mondiale alloue 100 millions \$ pour la gestion fiscale, l'énergie et le numérique - Orishas-finance :  
<https://orishas-finance.com/index.php/actualite/benin-la-banque-mondiale-alloue-100-millions-pour-la-gestion-fiscale-l-energie-et-le-numerique-1b033e8a>
10. Rapport annuel 2024 • PNUD Bénin - United Nations Development Programme :  
[https://www.undp.org/sites/g/files/zskge326/files/2025-04/rapport\\_annuel\\_pnud\\_2024.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskge326/files/2025-04/rapport_annuel_pnud_2024.pdf)
11. Secteur du numérique au Bénin en 2023: De grandes réalisations ... :  
<https://lanation.bj/numerique/secteur-du-numerique-au-benin-en-2023-de-grandes-realisations-pour-un-ecosysteme-dynamique>
12. Secteur du Numérique : Le Bénin dispose désormais d'une école ... :  
<https://www.gouv.bj/article/1936/secteur-numerique-benin-dispose-desormais-ecole-metiers-numerique-haut-standing/>
13. Le Bénin veut renforcer sa coopération avec l'UIT - Capital :  
<https://www.capital-media.mu/2024/07/le-benin-veut-renforcer-sa-cooperation-avec-luit/>
14. Le Bénin veut renforcer sa coopération avec l'UIT - Agence Ecofin :  
<https://www.ecofin.bj/actualites/le-benin-veut-renforcer-sa-cooperation-avec-luit/>

- <https://www.agenceecofin.com/breves-telecom/1507-120325-le-benin-veut-renforcer-sa-cooperation-avec-l-uit>
15. Classement des leaders de l'E-Gov en Afrique : Découvrez les 5 premiers en 2024 - AITN :  
<https://afriqueitnews.com/tech-media/classement-leaders-e-gov-afrigue-decouvrez-5-premiers-2024/>
16. Top 5 des Pays Africains en Gouvernance Électronique - Africa Inside : <https://africainside.net/06-10-24499-Top-5-des-Pays-Africains-en-Gouvernance-Electronique.html>
17. Development cooperation with Rwanda Digitalisation :  
<https://www.bmz.de/en/countries/rwanda/digitalisation-114228>
18. Rwanda : la Banque mondiale apporte 100 millions de dollars pour ... :  
<https://www.banquemonde.org/fr/news/press-release/2021/12/01/world-bank-provides-100-million-to-accelerate-rwanda-s-digital-transformation>
19. UK rises, and Denmark leads, in 2024 UN e-government rankings :  
<https://www.government-transformation.com/en/citizen-experience/uk-rises-and-denmark-leads-in-2024-un-e-government-rankings>
20. Data Center :  
<https://publicadministration.un.org/e-govkb/en-us/data-center>
21. e-Estonia - We have built a digital society & we can show you how :  
<https://e-estonia.com/>
22. Corée du Sud : une identité numérique soutenue par la blockchain ... :  
<https://incyber.org/article/coree-du-sud-une-identite-numerique-soutenue-par-la-blockchain/>
23. Les Smart Cities en Corée du Sud | Direction générale du Trésor :  
<https://www.tresor.economie.gouv.fr/Articles/2023/07/19/les-smart-cities-en-coree-du-sud>
24. UN E-Government Survey 2024: Tough Road Ahead - The RegTech :  
<https://reg-tech.co/2024/10/09/2024-un-e-government-survey-review/>
25. Le « e-gouvernement » accélère partout dans le monde - Sofrecom :  
<https://www.sofrecom.com/news-insights/le-e-gouvernement-accelere-partout-dans-le-monde.html>



L'ONG GOODWILL AFRIKA cherche à promouvoir en Afrique, des politiques publiques qui s'inscrivent dans le nouveau cadre mondial de coopération et utilisent le Développement Durable, les ODD et leurs cibles comme cadre conceptuel de référence et de résultat.

**PNUD :** «*Les technologies numériques ont un potentiel considérable pour faire progresser la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD). Cependant, les approches numériques doivent être mises en œuvre de manière responsable et fondée sur les droits, afin qu'elles puissent profiter à tous, partout dans le monde.*» (Robert Opp Chief Digital Officer, **UNDP**)