

Better Experience WoG Approach Smart Deployment



6 eGovernment Online Portals

single window online platforms that provide one point of access to selected G2C, G2B, and G2G services.



5 Digital Services

digital services provided by various government bodies to citizens and businesses



4 Building Blocks

modular services that each perform a specific function enabling scalability, easy maintenance, and fast deployment to support digital services and eGovernment Online Portal functions.



3 Communication Infrastructure

Shared Communication Systems and Services primarily for Government-2-Government Services



2 Hosting Platforms

Cloud-based government data and applications hosting platforms.



1 Cybersecurity & Governance

Standards, Regulations, and procedures that govern the use of technology within the government. This includes protecting government systems, networks, and data from cyber threats.

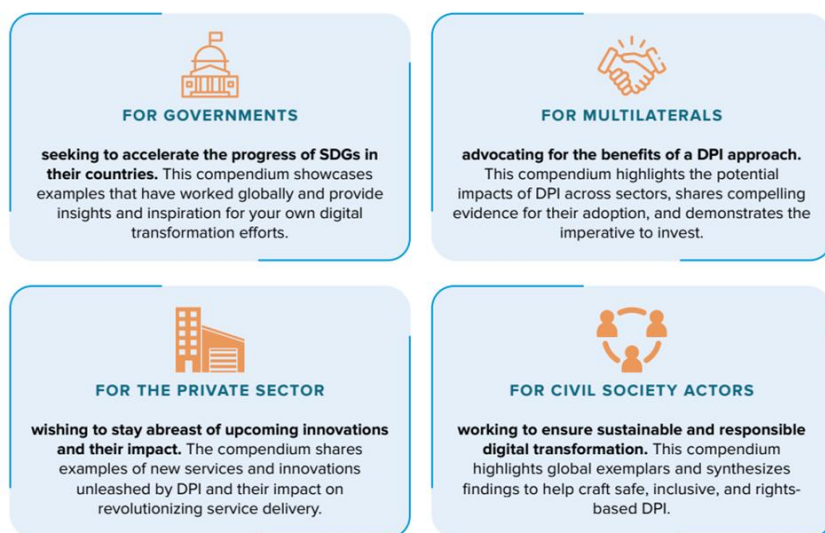
TRANSFORMATION DIGITALE ET ODD

MAI 2025

Les architectures gagnantes pour un gouvernement digital efficace : L'approche DIGITAL PUBLIC INFRASTRUCTURE (DPI)



La récente réunion du G20 en Inde a mis en lumière l'**Infrastructure Publique Numérique (IPN)** (en anglais **Digital Public Infrastructure (DPI)**) comme un moteur essentiel du développement socio-économique à l'échelle mondiale. Ce consensus, formalisé par la Déclaration de New Delhi, marque une évolution significative d'un concept naissant vers une reconnaissance globale de l'IPN comme un catalyseur « sûr, sécurisé, fiable, responsable et inclusif ». L'Inde a joué un rôle déterminant dans cette avancée, en inscrivant l'IPN à l'agenda mondial grâce à des initiatives stratégiques et des collaborations internationales.



La figure ci-contre présente les principaux bénéficiaires de l'approche DPI : les gouvernements pour accélérer les ODD, les organisations multilatérales pour promouvoir ses avantages, le secteur privé pour anticiper les innovations, et la société civile pour garantir une transformation numérique inclusive et responsable. Le lancement du Répertoire Mondial de

l'Infrastructure Publique Numérique (GDPIR) et du Fonds d'Impact Social (SIF) par l'Inde lors de sa présidence du G20 témoigne d'un engagement fort à promouvoir l'IPN dans les pays du Sud. Le Brésil poursuit activement cette dynamique, en mettant l'accent sur des composantes clés de l'IPN telles que l'identification numérique et la gouvernance des données. L'attention portée par le G20 à l'IPN reflète une compréhension croissante de son potentiel à accélérer les progrès vers les Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment dans des domaines cruciaux tels que l'inclusion financière, la santé et l'éducation. L'importance accordée à des principes tels que l'interopérabilité et l'inclusivité signale une orientation vers une transformation numérique centrée sur le citoyen. La nature collaborative des discussions au sein du G20, impliquant les pays membres, les nations invitées et des organisations internationales telles que l'UIT, l'OCDE, le PNUD, l'UNESCO et la Banque mondiale, indique une adhésion internationale étendue à l'agenda de l'IPN. Cet esprit de collaboration est indispensable pour la réussite de l'adoption et de la mise en œuvre de l'IPN à l'échelle mondiale.¹

¹ <https://dig.watch/updates/digital-public-infrastructure-an-innovative-outcome-of-indias-g20-leadership>
<https://www.atlanticcouncil.org/blogs/new-atlanticist/what-should-digital-public-infrastructure-look-like-g7-g20/>

LES ARCHITECTURES GAGNANTES POUR LE GOUVERNEMENT DIGITAL

Les architectures optimales pour le gouvernement digital et le rôle de l'IPN dans l'atteinte des ODD

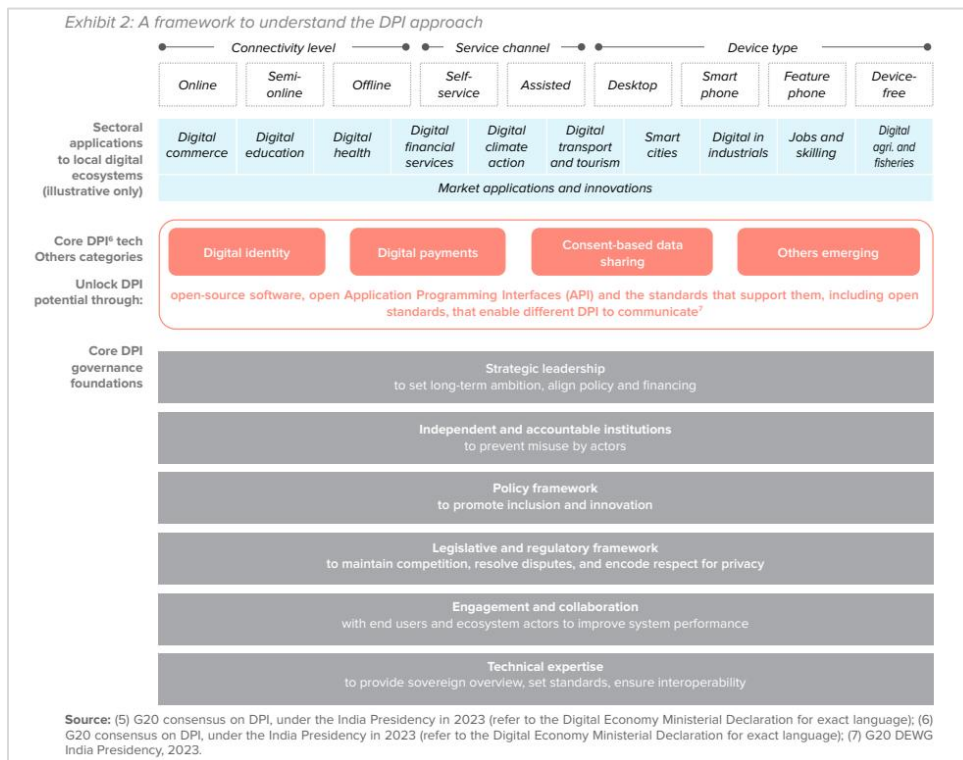
La conception d'architectures efficaces pour le gouvernement digital repose sur plusieurs principes et pratiques exemplaires. Ces architectures doivent avant tout être centrées sur le citoyen, en privilégiant les besoins des utilisateurs et l'accessibilité des services. L'interopérabilité est un élément crucial, permettant aux différents systèmes et plateformes de communiquer et de partager des données de manière transparente. La modularité et l'extensibilité offrent la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux besoins et aux technologies en constante évolution. La sécurité et la protection de la vie privée doivent être intégrées dès la conception pour garantir la sécurité des données des citoyens et instaurer la confiance. L'adoption de standards ouverts et de technologies open source favorise la transparence, réduit la dépendance vis-à-vis des fournisseurs et encourage la collaboration. Une prise de décision basée sur les données, soutenue par des cadres robustes de gouvernance des données, est essentielle pour une élaboration de politiques et une prestation de services efficaces. Enfin, la durabilité, y compris le soutien financier et technique, assure la viabilité à long terme des initiatives numériques. L'ensemble de ces principes, mis en évidence par diverses sources (ONU, Banque mondiale, OCDE, New America), souligne une évolution vers des approches plus agiles, axées sur l'utilisateur et collaboratives du gouvernement digital. L'accent mis sur l'interopérabilité et les standards ouverts suggère un abandon progressif des systèmes cloisonnés et propriétaires.²

L'Infrastructure Publique Numérique (IPN) constitue une couche fondamentale dans la réalisation des ODD. Reconnue par le G20, l'IPN comprend des systèmes numériques partagés, construits sur des standards ouverts, afin de fournir un accès équitable aux services publics et privés à l'échelle sociétale. Les composantes clés de l'IPN incluent l'identité numérique, les paiements numériques et les systèmes d'échange de données. L'IPN agit comme une base sur laquelle divers applications et services peuvent être développés par les secteurs public et privé. Cette infrastructure peut réduire considérablement les coûts, améliorer l'efficacité et stimuler l'innovation. L'IPN ne se limite pas à la technologie ; elle englobe également les cadres de gouvernance et l'écosystème plus large des parties prenantes. Cette vision holistique est cruciale pour le déploiement et l'impact réussis de l'IPN. La nature interopérable de l'IPN permet la création de services interconnectés, maximisant ainsi l'impact sur divers ODD. Par exemple, un système d'identité numérique peut faciliter l'accès aux soins de santé, à l'éducation et aux services financiers.³

<https://carnegieendowment.org/research/2023/09/decoding-the-g20-consensus-on-digital-public-infrastructure-a-key-outcome-of-indias-presidency>

² <https://pubdocs.worldbank.org/en/805211612215188198/GovTech-Guidance-Note-1-The-Frontier.pdf>
<https://obamawhitehouse.archives.gov/sites/default/files/omb/egov/digital-government/digital-government.html>
<https://granicus.com/blog/are-you-embracing-the-principles-of-a-modern-digital-government/>

³ <https://carnegieendowment.org/research/2023/09/decoding-the-g20-consensus-on-digital-public-infrastructure-a-key-outcome-of-indias-presidency>



La figure ci-dessus présente un cadre d'analyse de l'approche DPI (Digital Public Infrastructure). Elle montre l'articulation entre les fondations de gouvernance, les technologies clés (identité, paiements, partage de données), les standards ouverts, et les usages sectoriels variés, selon les niveaux de connectivité, canaux de service et types d'appareils.

SUCCESS STORIES D'ARCHITECTURES

Les pays tirant parti des architectures de gouvernement digital pour des progrès spécifiques en matière d'ODD

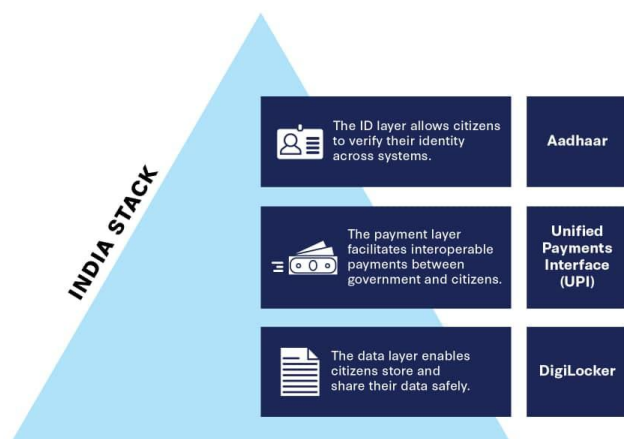
Plusieurs nations ont réussi à utiliser des stratégies de gouvernement digital pour progresser vers des ODD spécifiques. L'expérience de l'Inde illustre parfaitement comment une IPN robuste peut transformer une économie et améliorer la vie des citoyens.

<https://g20.utoronto.ca/2023/230819-digital.html>

<https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1950443>

FIGURE 1

The India Stack



Source: Vivek Raghavan, "India Stack: Driving Transformation In Financial Inclusion Through Digital Public Goods," ThoughtWorks, <https://info.thoughtworks.com/rs/199-QDE-291/images/India-Stack-DrivingTransformation-TWLliveIndia2019.pdf>.

CSIS | PROJECT ON PROSPERITY AND DEVELOPMENT

L'IPN de l'Inde, comprenant Aadhaar, UPI et DigiLocker, a révolutionné l'inclusion financière, rationalisé le transfert des prestations gouvernementales et favorisé une économie numérique florissante. Aadhaar, le système d'identité numérique, fournit une identification à plus de 1,3 milliard de citoyens, facilitant les transferts directs de prestations et éliminant les fuites. L'UPI est devenue une plateforme de paiement numérique de premier plan, stimulant l'inclusion financière et la croissance économique. CoWIN, le système de gestion de la

vaccination construit sur l'IPN de l'Inde, a démontré une réponse rapide et efficace à la pandémie. L'impact sur les ODD est significatif, contribuant à l'ODD 1 (Pas de pauvreté), à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être), à l'ODD 8 (Travail décent et croissance économique), à l'ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) et à l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces).⁴

L'Estonie est un autre exemple de réussite, ayant atteint des services gouvernementaux numériques quasi universels, améliorant ainsi la transparence, l'efficacité et la commodité pour les citoyens. Quatre-vingt-dix-neuf pour cent des services publics sont accessibles en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris des processus complexes comme le dépôt d'une demande de divorce. La couche d'échange de données X-Road permet une communication transparente entre les systèmes d'information des secteurs public et privé. La carte d'identité numérique de l'Estonie constitue un point d'accès unique à tous les services en ligne. L'impact sur les ODD se manifeste principalement dans l'ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) et l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces), avec des retombées potentielles sur d'autres ODD grâce à une prestation de services efficace dans des domaines tels que l'éducation et la santé.⁵

⁴ <https://www.finextra.com/blogposting/27658/indias-digital-public-infrastructure-revolutionising-growth-inclusion-and-global-influence>
<https://www.weforum.org/stories/2023/08/the-international-significance-of-indias-digital-public-infrastructure/>
<https://www.orfonline.org/research/digital-public-infrastructure-as-a-catalyst-for-private-sector-innovation>

⁵ <https://e-estonia.com/estonia-100-digital-government-services/>
<https://complexdiscovery.com/finally-100-digital-estonias-30-year-journey-from-the-ussr-to-e-estonia/>

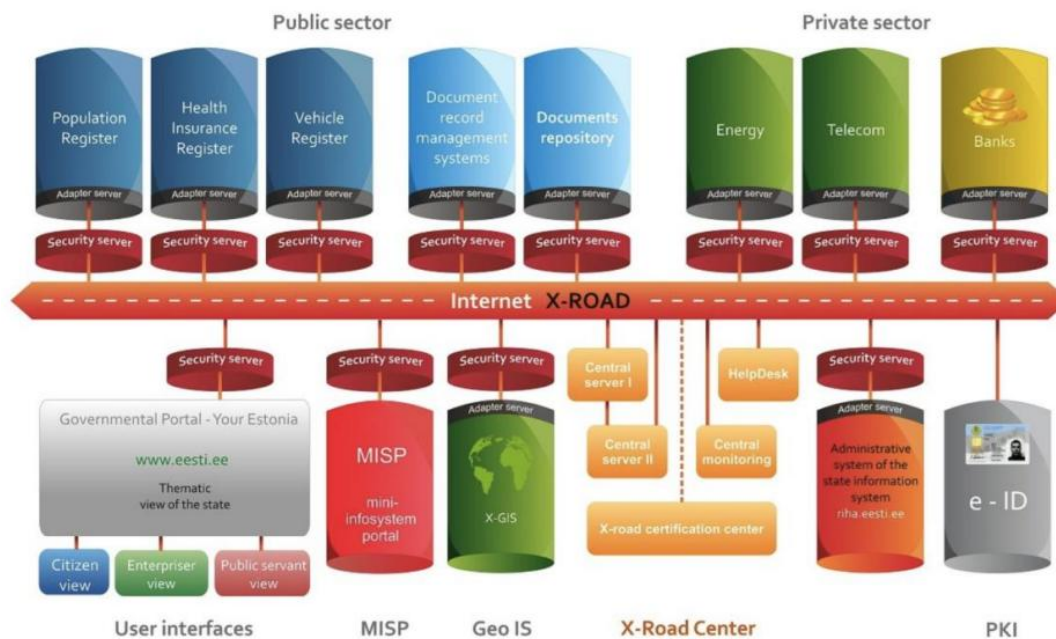


Figure : Schematic structure of X-Road as a data exchange layer between governmental and private services (e-estonia)⁶

Le Rwanda a également fait des progrès notables grâce à son portail en ligne IremboGov, qui offre un guichet unique pour plus de 100 services publics, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant la corruption. La plateforme a traité des millions de transactions, contribuant à un meilleur climat des affaires. Le partenariat avec Zipline pour la livraison par drone de produits médicaux dans les zones reculées a amélioré l'accès aux soins de santé. L'impact sur les ODD se situe principalement au niveau de l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être), de l'ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) et de l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces).⁷

Ces réussites démontrent que des architectures de gouvernement digital bien conçues, en particulier celles qui intègrent les principes de l'IPN, peuvent conduire à des avancées significatives dans divers ODD. Une volonté politique forte, une orientation vers les besoins des utilisateurs et l'adoption de technologies ouvertes et interopérables semblent être des fils conducteurs communs.

| Pays | Initiatives Numériques Clés | ODD Principalement Visés | Liens Utiles |
|------|---------------------------------|--------------------------|--|
| Inde | Aadhaar, UPI, DigiLocker, CoWIN | 1, 3, 8, 9, 16 | https://www.indiastack.global/ , https://www.uidai.gov.in/ , https://www.npci.org.in/ , https://digilocker.gov.in/ |

⁶ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/165711456838073531-0050022016/original/WDR16BPEstonianeGovecosystemVassil.pdf>

⁷ <https://www.ictworks.org/examples-african-e-government-digital-services/>
<https://public.digital/2019/08/22/how-can-digital-government-contribute-to-the-uns-sustainable-development-goals/>

| Pays | Initiatives Numériques Clés | ODD Principalement Visés | Liens Utiles |
|---------|---|--------------------------|--|
| Estonie | Services gouvernementaux en ligne (99%), X-Road, Carte d'identité numérique | 9, 16 | https://e-estonia.com/ , https://x-road.global/ |
| Rwanda | IremboGov, Livraison de médicaments par drone (Zipline) | 3, 9, 16 | https://irembo.gov.rw/ , https://www.flyzipline.com/ |

CAPTALISER SUR LES ECHECS

Examiner les défis et les échecs des initiatives de gouvernement digital et leur impact sur les progrès en matière d'ODD

Malgré les succès, de nombreuses initiatives de gouvernement digital ont rencontré des difficultés ou n'ont pas réussi à atteindre les résultats escomptés en matière d'ODD. Au Brésil, malgré des avancées dans les technologies numériques, des défis persistent en termes de lacunes infrastructurelles, d'intégration du système de santé, d'inégalités économiques et de cybersécurité. L'inclusion numérique est entravée par les disparités d'accès à Internet entre les zones urbaines et rurales et par le coût élevé de la connectivité. Une gouvernance trop centralisée des stratégies de transformation numérique peut nuire à une mise en œuvre efficace. Trouver un équilibre entre la protection des données et la création de valeur économique à partir de l'IA représente un défi important. L'impact sur les ODD est négatif, car la portée et l'efficacité limitées des initiatives numériques ne permettent pas de lutter contre les inégalités et de fournir des services essentiels à tous les segments de la population.⁸

En Afrique du Sud, les services en ligne risquent d'exacerber les inégalités existantes en raison des disparités en matière de littératie numérique, des problèmes d'accessibilité financière aux données et du fossé entre les zones urbaines et rurales. Les coûts élevés des données et l'infrastructure énergétique peu fiable (délestages) perturbent l'infrastructure et l'accès numériques. L'instabilité financière des municipalités limite les investissements dans l'infrastructure des TIC, en particulier dans les zones rurales. L'impact sur les ODD se traduit par un ralentissement des progrès en matière de réduction des inégalités, d'amélioration de l'accès à l'information et aux services, et de promotion de la croissance économique en raison de l'exclusion numérique.⁹

De manière générale, de nombreux projets de gouvernement électronique dans les pays en développement connaissent des taux d'échec élevés en raison de facteurs tels que

⁸ <https://healthmanagement.org/c/healthmanagement/issuearticle/digital-transformation-in-brazil-navigating-the-future>
<https://wsa-global.org/2024/07/17/hacking-the-gap-brazils-path-to-digital-inclusion/>
<https://www.trade.gov/country-commercial-guides/brazil-digital-economy>

⁹ <https://www.telecomreviewafrica.com/articles/features/4725-shaping-south-africa-s-digital-economy-vision-for-2030>
<https://gga.org/e-services-in-south-africa-exacerbate-inequality-through-digital-barriers/>
<https://www.worldbank.org/en/results/2024/01/18/digital-transformation-drives-development-in-afw-africa>

l'inadéquation des infrastructures, la faible littératie numérique, le manque de capital financier et humain, et une mauvaise gestion de projet. Un écart important entre la conception et la réalité se produit souvent lorsque la conception de la technologie ne correspond pas au contexte et aux besoins locaux. Les programmes dépendants de donateurs peuvent manquer de durabilité à long terme une fois que le soutien externe prend fin. Se concentrer sur la mise en œuvre technologique sans tenir compte des changements culturels, des processus et des modèles commerciaux peut limiter l'impact. L'impact sur les ODD est négatif, car le potentiel du gouvernement digital à accélérer les progrès dans tous les ODD n'est pas réalisé, ce qui entraîne un gaspillage de ressources et des disparités persistantes.¹⁰

Ces échecs soulignent l'importance de combler la fracture numérique, de garantir l'abordabilité et l'accessibilité, de renforcer les capacités locales et d'adopter une approche holistique de la transformation numérique qui va au-delà de la simple mise en œuvre technologique. La volonté politique et une gouvernance efficace sont également cruciales pour le succès.

UN EXEMPLE D'ARCHITECTURE DPI : GOVSTACK

GovStack : l'ossature technique d'une Infrastructure Publique Numérique modulaire

Govstack est une initiative multipartite lancée en 2020 par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), l'Estonie, l'Allemagne et Digital Impact Alliance (DIAL) pour accélérer la transformation numérique nationale à l'échelle mondiale. Son objectif principal est de lever les obstacles à la construction d'une infrastructure numérique publique durable et d'aider les gouvernements à créer des services numériques centrés sur l'humain pour améliorer le bien-être. Govstack promeut une approche pangouvernementale utilisant des composants numériques réutilisables et interopérables appelés « blocs de construction ». Ces building blocks illustrés à la figure ci-dessous représentent des composants numériques essentiels, indépendants mais interopérables, qui permettent aux gouvernements de construire rapidement des services numériques sans devoir repartir de zéro.



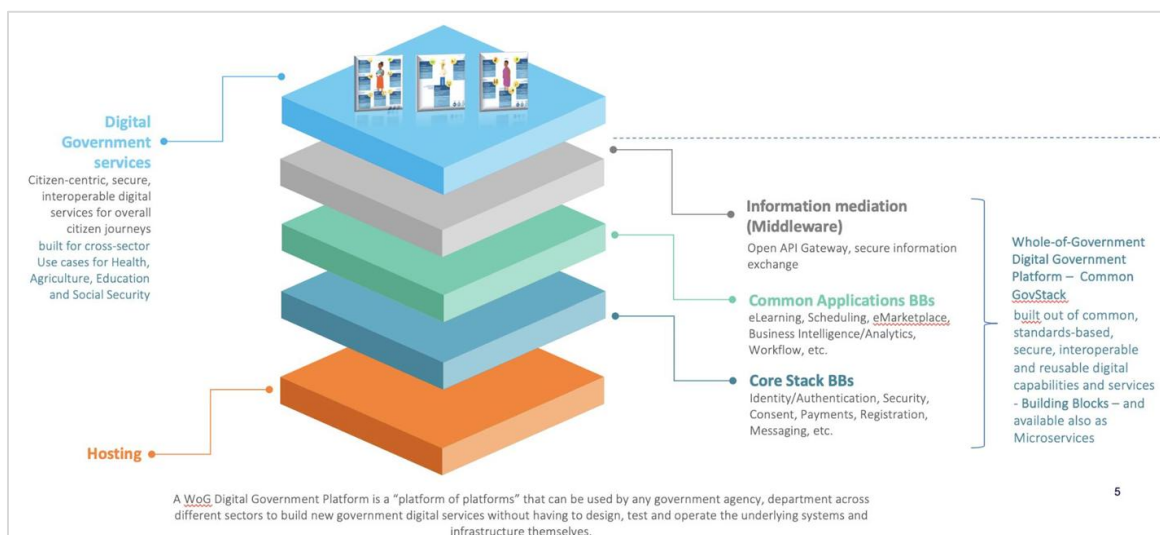
Dans l'architecture de l'IPN, ces blocs jouent un rôle structurant. Plutôt que de développer chaque service numérique comme une entité isolée, les États peuvent assembler ces composants comme des briques de LEGO,

en fonction de leurs besoins. Cela permet une standardisation, une réduction des coûts, et une

¹⁰ <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstreams/c0885463-3828-4928-8ac5-9878984eee69/download>
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8107409/>

accélération du déploiement, tout en maintenant une forte interopérabilité entre les systèmes et entre pays.

La figure ci-dessous présente l'architecture du GovStack. À la base se trouve la couche matérielle d'hébergement (Hosting) qui constitue le socle de l'ensemble. Vient ensuite la couche des "Core Stack Building Blocks" (BBs), regroupant les services fondamentaux tels que l'authentification, la sécurité et la messagerie. Au-dessus, la couche des "Common Applications BBs" offre des services partagés comme les plateformes d'e-learning, les marchés numériques (e-Marketplace) et les outils d'analyse. La couche intermédiaire, dite de médiation de l'information (Middleware), garantit l'interopérabilité à travers une passerelle API sécurisée. Enfin, le sommet de cette structure est occupé par les services numériques gouvernementaux, centrés sur les citoyens et adaptés aux besoins spécifiques de secteurs comme la santé, l'éducation ou l'agriculture. Ce modèle repose sur des blocs fonctionnels communs, sécurisés, réutilisables et organisés sous forme de micro services.



Govstack vise à accroître la rapidité et à réduire le coût de la prestation de services numériques en facilitant la réutilisation des éléments de service de base et en évitant la duplication des efforts. Il cherche également à minimiser la dépendance vis-à-vis des fournisseurs en promouvant les standards ouverts et l'interopérabilité.¹¹

Govstack facilite le développement d'une infrastructure publique numérique interopérable en fournissant un cadre commun et une pratique technique pour le développement de composants numériques réutilisables et interopérables. Les spécifications des blocs de construction sont conçues pour garantir l'interopérabilité entre les différents composants et systèmes. Le bloc de construction de médiation de l'information facilite spécifiquement l'échange de données sécurisé et transparent entre les différents blocs de construction et les services externes. Govstack promeut l'utilisation de standards ouverts et d'API pour permettre l'intégration avec les

¹¹ https://publicadministration.desa.un.org/sites/default/files/list-of-files/2025/ITU%20GovStack_UNDESA%20Workshoprev1.pdf
<https://soldevelo.com/blog/govstack-public-services-digitalization/>
<https://soldevelo.com/blog/govstack-reinventing-digital-public-services/>

systèmes existants et futurs. L'accent mis par Govstack sur les spécifications ouvertes et une architecture modulaire répond directement aux défis de l'interopérabilité et de la dépendance vis-à-vis des fournisseurs qui affectent souvent les initiatives de gouvernement digital. Cette approche peut conduire à des solutions plus flexibles, rentables et durables.¹²

GOVSTACK EN PRATIQUE

Exemples illustratifs de mises en œuvre nationales et de leurs résultats

Plusieurs pays ont mis en œuvre ou utilisent les solutions Govstack. La Tanzanie a exploré l'utilisation des composants Govstack pour développer le gouvernement électronique, en se concentrant sur le Jamii Health Wallet (portefeuille de santé numérique). Le Jamii Health Wallet utilise déjà certains composants Govstack tels que les paiements, l'identité numérique et les registres. Un atelier Govstack Deep Dive a eu lieu en Tanzanie pour explorer davantage la mise en œuvre des principes Govstack dans le secteur de la santé.¹³

Le Rwanda met activement en œuvre Govstack depuis 2022 pour numériser les services gouvernementaux. Deux cents sites web gouvernementaux ont été développés à l'aide du bloc de construction Govstack Content Management. Le bloc de construction Workflow est utilisé pour les services G2G tels qu'un système de suivi de la plantation d'arbres et une plateforme de services aux réfugiés. Le bloc de construction Govstack Consent est intégré au nouveau système d'identité numérique unique. Un système numérique pour la responsabilité élargie des producteurs (REP) pour la gestion des déchets électroniques est mis en œuvre sur la base de Govstack. Joget, une plateforme low-code conforme aux spécifications Govstack, est utilisée au Rwanda.¹⁴

La Somalie utilise Govstack pour la numérisation des dossiers scolaires du secondaire et le développement d'un système de gestion de contenu. Le système de certificat d'études secondaires (HSC) intègre les blocs de construction Govstack pour l'enregistrement, la vérification d'identité (eAqoonsi NIRA ID), les paiements (SomaliPay et GovPay) et les registres numériques (système d'examen MOECHE). La plateforme HSC permet aux étudiants de postuler, de payer et de recevoir des certificats numériques vérifiés en ligne. Joget est également utilisé pour la mise en œuvre du système de dossiers scolaires du secondaire en Somalie.¹⁵

¹² <https://depp.oecd.org/policies/DEU935>
<https://dial.global/work/govstack/>
https://publicadministration.desa.un.org/sites/default/files/list-of-files/2025/ITU%20GovStack_UNDESA%20Workshoprev1.pdf

¹³ <https://estdev.ee/en/articles/estonia-introduces-possibilities-govstack-components-developing-e-government-tanzania>
<https://www.ippmedia.com/the-guardian/business/read/govt-development-partners-push-for-health-digital-transformation-2025-02-01-094145>

¹⁴ <https://www.govstack.global/showcase/digital-leaders-spotlight-rwanda-2/>
<https://www.govstack.global/country/rwanda/>

¹⁵ <https://www.global-solutions-initiative.org/article/shortcut-to-a-brighter-future-how-technology-is-transforming-education-in-somalia/>

Le Kazakhstan collabore avec Govstack pour promouvoir l'échange de connaissances et accélérer la transformation numérique en Asie centrale et dans le Caucase. Des forums et des ateliers régionaux sur l'infrastructure publique numérique utilisant l'approche Govstack sont organisés. L'expertise est partagée dans le développement et la mise en œuvre de blocs de construction d'infrastructure publique numérique, tels que le Smart Data Ukimet (SDU). Il est prévu de contribuer plusieurs solutions de la pile nationale en tant que biens publics numériques à l'initiative Govstack.

Au Brésil, Larissa Magalhães développe une plateforme de certificats d'enregistrement numériques avec le soutien du programme « Women in GovTech » de Govstack. Cette plateforme vise à simplifier les processus gouvernementaux et pourrait devenir une norme mondiale.

Ces exemples illustrent l'application pratique de l'approche par blocs de construction de Govstack dans divers contextes et secteurs nationaux. L'accent mis sur l'identité numérique, les registres, les paiements et le flux de travail souligne la nature fondamentale de ces composants pour une transformation numérique plus large. L'implication d'organisations internationales et de partenaires de développement souligne la nature collaborative de Govstack.



En conclusion, l'avènement du gouvernement digital représente une transformation profonde du fonctionnement des États et de leur interaction avec les citoyens. Au cœur de cette transformation se trouve la nécessité d'adopter des architectures robustes et centrées sur l'utilisateur, où l'Infrastructure Publique Numérique (IPN) joue un rôle de catalyseur essentiel pour l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD). La reconnaissance de l'IPN par le G20 comme un moteur de développement socio-économique marque un tournant décisif, soulignant son potentiel à favoriser l'inclusion financière, à améliorer l'accès aux services de santé et d'éducation, et à stimuler une croissance économique durable.

Dans ce contexte, des initiatives collaboratives comme Govstack émergent comme des outils précieux, offrant un cadre standardisé et interopérable pour le développement d'une infrastructure numérique publique durable. En promouvant la réutilisation de composants numériques et en facilitant l'échange de connaissances et de meilleures pratiques, Govstack a le potentiel d'accélérer considérablement la mise en œuvre de services numériques efficaces et rentables, contribuant ainsi à la réalisation des ODD à l'échelle mondiale. Les exemples de mise en œuvre réussie en Tanzanie, au Rwanda, en Somalie et au Kazakhstan témoignent de la pertinence et de l'adaptabilité de l'approche Govstack dans divers contextes nationaux.

En définitive, l'avenir du gouvernement digital pour l'atteinte des ODD repose sur un engagement collectif et soutenu en faveur d'architectures robustes, de politiques inclusives et d'initiatives collaboratives. La Déclaration de New Delhi et les efforts continus de pays et d'organisations du monde entier signalent une prise de conscience croissante de l'importance de l'IPN et du gouvernement digital pour construire un avenir plus durable et équitable pour tous. Il est essentiel de traduire cet élan en actions concrètes et en investissements stratégiques pour réaliser pleinement le potentiel de la transformation numérique au service du développement durable.



L'ONG GOODWILL AFRIKA cherche à promouvoir en Afrique, des politiques publiques qui s'inscrivent dans le nouveau cadre mondial de coopération et utilisent le Développement Durable, les ODD et leurs cibles comme cadre conceptuel de référence et de résultat.

Ursula von der Leyen (Présidente de la Commission européenne) : « *Les infrastructures publiques numériques sont l'épine dorsale de l'Europe numérique. Elles doivent être résilientes, interopérables et respectueuses des valeurs européennes.* » (Annonce du plan pour une "Décennie numérique européenne", 2023)

Programme de Développement des Nations Unies (PNUD) : « *Les infrastructures publiques numériques deviennent aussi essentielles à la société que les infrastructures physiques, telles que les routes ou les chemins de fer.* » (Rapport PNUD : Saisir l'opportunité numérique, 2022)

Anne-Marie Écuyer (Directrice de l'Agence du Numérique, Québec) : « *Une infrastructure publique numérique robuste est la clé pour réduire la fracture numérique et garantir un accès équitable aux services en ligne.* » (Présentation du plan québécois pour l'inclusion numérique, 2022)



Organisation Non Gouvernementale
Cocody - Riviera 5, Abidjan
Côte D'Ivoire

Mobile : (225) 05 85 20 6969
E-mail : contact@goodwillafrika.org
Site : www.goodwillafrika.org